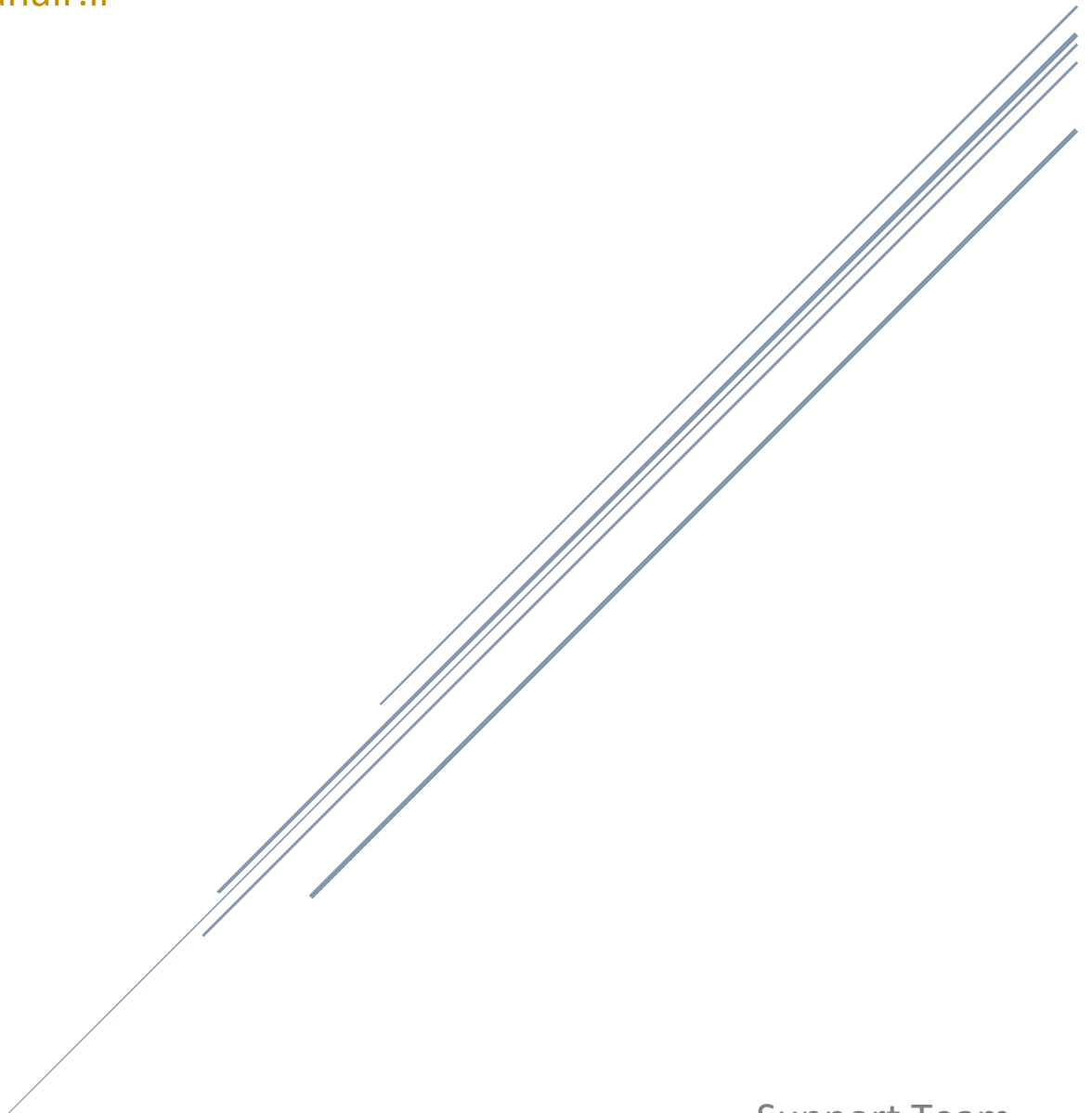


USER GUIDE

www.omanair.ir



Support Team
support@omanair.ir

شرکت خطوط بین المللی سفیران مفتخر است به منظور تسهیل خرید مسافرین گرامی، امکان خرید آنلاین از omanair.ir را ارائه نماید.

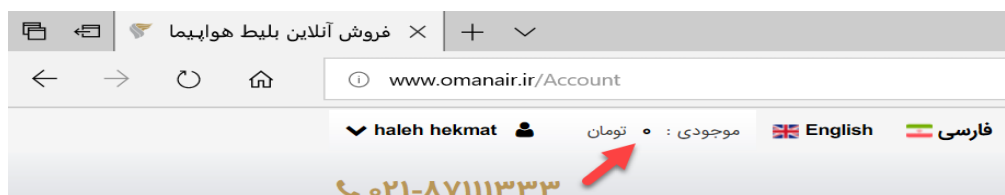
خرید از عمان ایر در سه حالت زیر امکان پذیر است:

۱. برای کسانی که در ابتدا ثبت نام، و پروفایل کاربری ایجاد می کنند.
۲. برای کسانی که پس از چک کردن پرواز و قبل از تشکیل PNR اقدام به ثبت نام می کنند .
۳. برای کسانی که در کل فرآیند پروفایل کاربری تشکیل نمی دهند.

مزایای ثبت نام بر روی سایت عمان ایر

کسانی که بر روی سایت ثبت نام می کنند می توانند از خدمات زیر برخوردار شوند :

- مدیریت حساب کاربری :
 - ویرایش اطلاعات کاربری
 - مدیریت مسافرین سابق : در این قسمت اطلاعات تمامی مسافریانی که از طریق شما بلیط خریده اند، ثبت می شود. این اطلاعات شامل نام و نام خانوادگی ، جنسیت ، تاریخ تولد ، کد ملی ، شماره پاسپورت ، کشور محل صدور ، تاریخ انقضا پاسپورت می باشد .
 - شارژ حساب : در این قسمت به راحتی می توانید حساب کاربری خود را برای خرید های آینده شارژ نمایید .
 - تغییر رمز عبور: در این قسمت می توانید امنیت حساب کاربری خود را مدیریت کنید.
 - گزارشات :
 - تراکنش های حساب: تمامی تراکنش های مرتبط با بلیط های خریداری شده و موجودی نهایی حساب کاربری خود را در این قسمت رصد کنید.
 - بلیط های خریداری شده : در این قسمت تمامی بلیط های خریداری شده همراه با تصویر قابل مشاهده است .
- نکته :** استرداد بلیط ها در این قسمت انجام می شود . پس از ثبت استرداد مبلغ با محاسبه کسر جریمه، به موجودی حساب اضافه می شود.

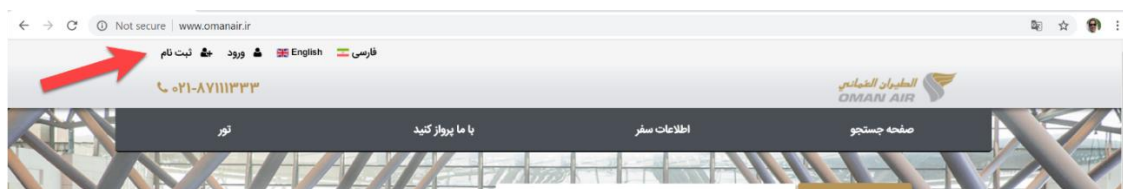


- بلیط های خریداری شده : تمامی بلیط های خریداری شده در این قسمت قابل مشاهده است . شما می توانید مجدد عملیات چاپ بلیط ، ذخیره بلیط ، ارسال به ایمیل و ارسال به موبایل را انجام دهید .
- رزرو های موقت : در این قسمت می توانید رزروهای موقت و نهایی نشده را ببینید.

دستورالعمل استفاده از سایت:

عضویت در سایت

شما می توانید با زدن گزینه " ثبت نام " وارد صفحه عضویت سایت شوید .



پس از وارد کردن شماره موبایل ، ایمیل و انتخاب رمز عبور یک ایمیل کانفرم به آدرس ایمیل شما ارسال می شود که با وارد شدن از طریق لینک موجود در ایمیل، حساب کاربری شما فعال می شود .

مراحل رزرو و صدور بلیط

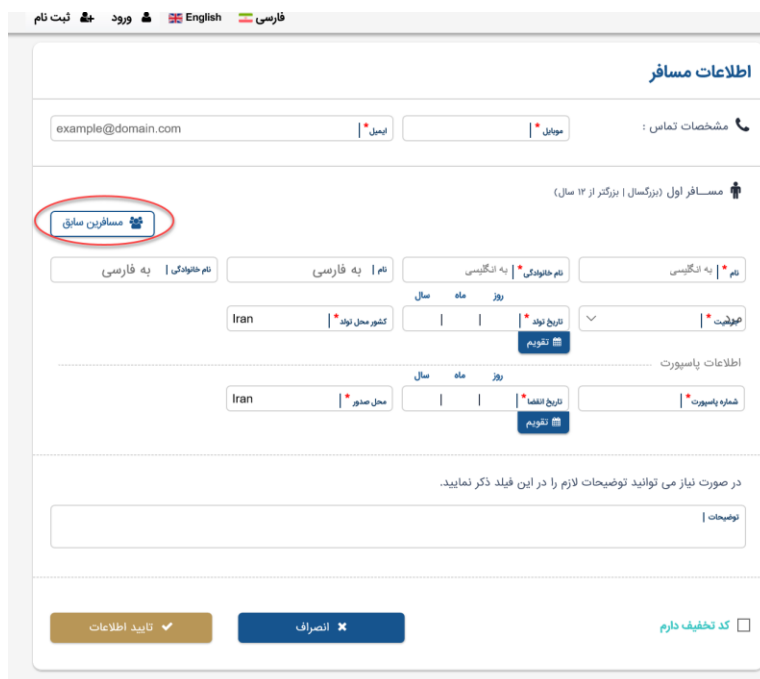
۱. انتخاب مبدا ، مقصد ، تاریخ رفت ، تاریخ برگشت ، تعداد مسافر و کلاس های پروازی.

۲. پرواز های موجود با اطلاعات و جزئیات کامل (مسیر پروازی ، قوانین بار ، قوانین بلیط و قیمت) نمایش داده می شود . که با کلیک بر دکمه انتخاب می توانید رزرو را انجام دهید .

۳. اطلاعات مسافری به صورت کامل و مطابق با اطلاعات پاسپورت تکمیل شود .

نکته : چنانچه مسافر قبلا در این سایت ثبت نام شده و اطلاعات او موجود است می توانید در بخش " مسافری سابق " اطلاعات وی را فراخوانی کنید.

نکته : در صورتی که مسافر در ابتدا از گزینه ورود استفاده نکرده باشد همچنان می تواند در ادامه همین مرحله به سایت وارد شود.



۴. اطلاعات ثبت شده برای تایید نهایی در این قسمت نمایش داده می شود و بعد از تایید قوانین بلیط و صحت اطلاعات وارد شده، مسافر می تواند یکی از سه حالت زیر را انتخاب کند:

- رزرو موقت پرواز : رزرو موقت تنها تا ۲۴ ساعت اعتبار رزرو دارد و پس از آن بصورت خودکار لغو می شود .
- پرداخت اعتباری : در صورتی که مسافر موجودی کافی در حساب کاربری خود داشته باشد این امکان وجود دارد.
- پرداخت بانکی : مسافر با انتخاب این گزینه به درگاه بانگ شتاب متصل و اقدام به پرداخت می نماید .

تایید اطلاعات

⚠️ لطفاً قبل از تایید اطلاعات و پرداخت، اطلاعات زیر را بررسی کنید. مسئولیت هرگونه مغایرت اطلاعات به عهده کاربر می باشد.

اطلاعات پرواز رفت

از : تهران (IKA) | به : بانکوک (BKK) | پرواز غیر مستقیم

تاریخ پرواز : سه شنبه ۱۳۹۷/۰۷/۱۰ | کلاس پروازی : Economic Standard | نوع پرواز : سیستمی

ساعت پرواز : ۰۴:۲۵ | شماره پرواز : WY-432 | نوع هواپیما : 738

اطلاعات پرواز برگشت

از : بانکوک (BKK) | به : تهران (IKA) | پرواز غیر مستقیم

تاریخ پرواز : یکشنبه ۱۳۹۷/۰۷/۱۵ | کلاس پروازی : Economic Standard | نوع پرواز : سیستمی

ساعت پرواز : ۱۴:۳۵ | شماره پرواز : WY-812 | نوع هواپیما : 789

ایمیل : support@omanair.ir

موبایل : ۰۹۱۲۳۸۷۲۶۳۱

اطلاعات مسافرتین

نام و نام خانوادگی	جنسیت	تاریخ تولد	محل تولد	کد ملی / شماره پاسپورت	التصا	محل صدور	قیمت بلیط
haleh hekmat	زن بزرگسال	۱۳۶۰/۰۴/۲۳	Iran	۱25252525	2020/08/20	Iran	۷,۶۰۲,۷۰۰ تومان
جمع کل : ۷,۶۰۲,۷۰۰ تومان							

قوانین خرید بلیط هواپیما :

لطفاً قوانین بلیط را به طور کامل مطالعه فرمایید. اطلاعات بیشتر ...

صحت اطلاعات وارد شده را تایید می کنم و مسئولیت هر گونه خطا در ورود اطلاعات به عهده اینجانب می باشد.

پرداخت بانکی

پرداخت اعتباری

رزرو موقت پرواز

ویرایش اطلاعات





ⓘ به منظور خرید قطعی پرواز از تنگه پرداخت اعتباری یا پرداخت بانکی و همچنین به منظور رزرو موقت پرواز و پرداخت در آینده از تنگه رزرو موقت پرواز استفاده نمایید.

۵. پس از پرداخت موفق بلیط شما صادر می شود. شما می توانید بلیط صادره را برای چاپ به پرینتر ارسال کنید. همچنین می توانید نسخه دیجیتالی آن را ذخیره کنید و یا به ایمیل و موبایل ارسال نمایید.

ارسال به موبایل ارسال به ايميل ذخيره بليط چاپ بليط

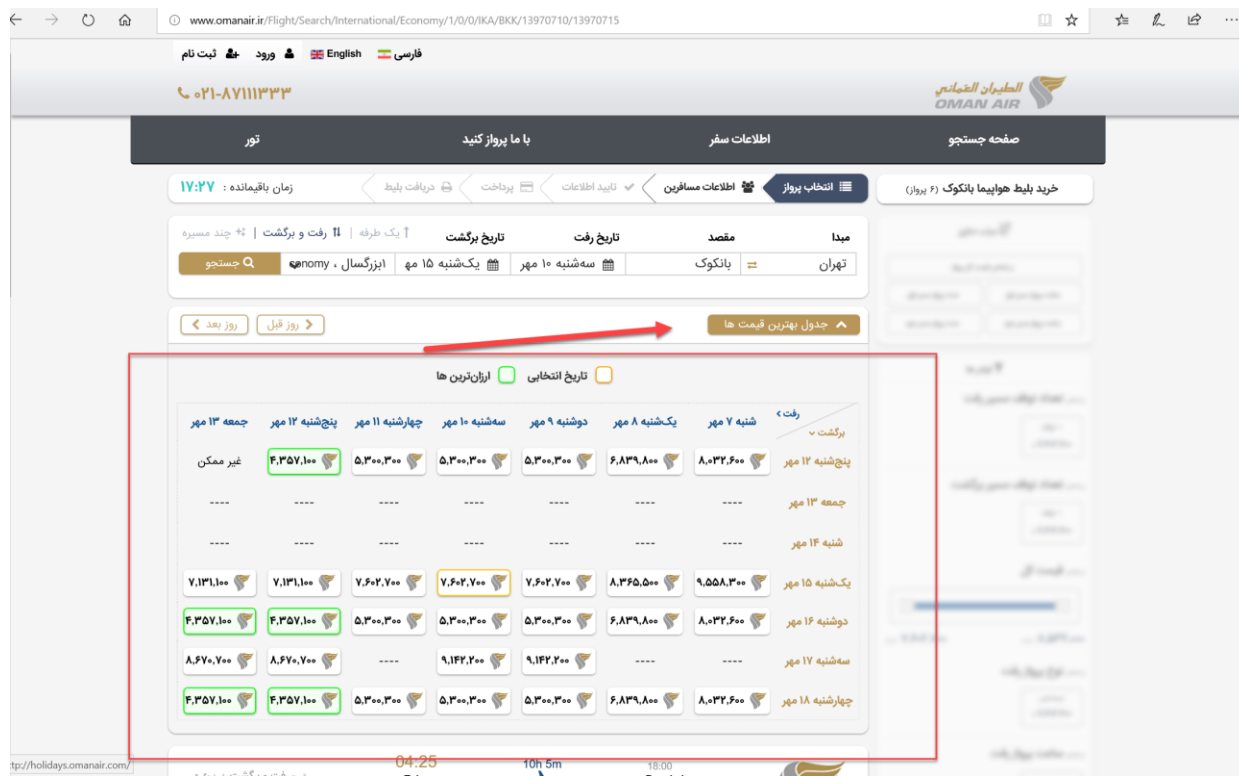
الطيران العماني OMAN AIR	REFERENCE	Q2IUUH
	DATE OF BOOKING	2018/9/24
	DATE OF ISSUE	2018/9/24

PASSENGER DETAILS						
Passenger Name(s)	TicketNumber	Total	Fare	Tax	Charges	Discount
Ms Haleh Hekmat	9102300061016	5,300,300	0	1,763,400		0
TOTAL : 5,300,300 T						

TRAVEL SEGMENTS						
FLIGHT	ORIGIN	DESTINATION	DEPARTURE	ARRIVAL	AIRCRAFT	BAGGAGES
 عمان اير 432	Tehran (IKA) IMAM KHOMEINI INTL TERMINAL : -	Muscat (MCT) MUSCAT INTERNATIONAL TERMINAL : -	2 October 2018 04:25	2 October 2018 07:30	738	2 PC
 عمان اير 815	Muscat (MCT) MUSCAT INTERNATIONAL TERMINAL : -	Bangkok (BKK) SUVARNA BHUMI INTL TERMINAL : -	2 October 2018 09:00	2 October 2018 18:00	788	2 PC
 عمان اير 812	Bangkok (BKK) SUVARNA BHUMI INTL TERMINAL : -	Muscat (MCT) MUSCAT INTERNATIONAL TERMINAL : -	7 October 2018 14:35	7 October 2018 17:25	789	2 PC
 عمان اير 433	Muscat (MCT) MUSCAT INTERNATIONAL TERMINAL : -	Tehran (IKA) IMAM KHOMEINI INTL TERMINAL : -	8 October 2018 14:10	8 October 2018 16:05	739	2 PC

جدول بهترین قیمت ها

قابلیتی است که مسافر در یک دوره زمانی یک هفته ای از تاریخ انتخابی، می تواند بهترین نرخ را انتخاب کند .



The screenshot displays the Oman Air website's search interface. At the top, there are navigation tabs for 'تور', 'با ما پرواز کنید', 'اطلاعات سفر', and 'صفحه جستجو'. Below these, there are search filters for 'مبدأ' (Tehran), 'مقصد' (Balkh), 'تاریخ رفت' (10th of Mahr), and 'تاریخ برگشت' (15th of Mahr). A red arrow points to the 'جدول بهترین قیمت ها' (Best Price Calendar) button. The calendar grid below shows prices for various dates, with the 13th of Mahr highlighted in green.

برگشت	شنبه ۷ مهر	یکشنبه ۸ مهر	دوشنبه ۹ مهر	سه شنبه ۱۰ مهر	چهارشنبه ۱۱ مهر	پنجشنبه ۱۲ مهر	جمعه ۱۳ مهر
پنجشنبه ۱۲ مهر	۸,۰۳۲,۶۰۰	۶,۸۳۹,۸۰۰	۵,۳۰۰,۳۰۰	۵,۳۰۰,۳۰۰	۷,۶۰۲,۷۰۰	۵,۳۰۰,۳۰۰	۳,۳۵۷,۱۰۰
جمعه ۱۳ مهر	---	---	---	---	---	---	---
شنبه ۱۴ مهر	---	---	---	---	---	---	---
یکشنبه ۱۵ مهر	۹,۵۵۸,۳۰۰	۸,۳۶۵,۵۰۰	۷,۶۰۲,۷۰۰	۷,۶۰۲,۷۰۰	۷,۶۰۲,۷۰۰	۷,۱۳۱,۱۰۰	۷,۱۳۱,۱۰۰
دوشنبه ۱۶ مهر	۸,۰۳۲,۶۰۰	۶,۸۳۹,۸۰۰	۵,۳۰۰,۳۰۰	۵,۳۰۰,۳۰۰	۵,۳۰۰,۳۰۰	۳,۳۵۷,۱۰۰	۳,۳۵۷,۱۰۰
سه شنبه ۱۷ مهر	---	---	---	۹,۱۴۲,۲۰۰	۹,۱۴۲,۲۰۰	۸,۶۷۰,۷۰۰	۸,۶۷۰,۷۰۰
چهارشنبه ۱۸ مهر	۸,۰۳۲,۶۰۰	۶,۸۳۹,۸۰۰	۵,۳۰۰,۳۰۰	۵,۳۰۰,۳۰۰	۵,۳۰۰,۳۰۰	۳,۳۵۷,۱۰۰	۳,۳۵۷,۱۰۰

شماره های تماس

شماره های تماس دفتر تهران ، مشهد که در بخش انتهایی سایت اعلام شده اند، آماده پاسخگویی به مسافرین گرامی می باشد .

© تمامی حقوق متعلق به خطوط هوایی بین المللی سفیران است .

شرایط استفاده | سیاست حریم خصوصی | Cookie policy | نقشه سایت

شماره تماس دفتر مرکزی عمان ایر : ۰۲۱-۸۷۱۱۵۵۵ (یکشنبه تا چهارشنبه ساعت ۸:۰۰ الی ۱۷:۰۰ / شنبه و پنجشنبه ساعت ۸:۰۰ الی ۱۶:۰۰)

شماره تماس دفتر مشهد : ۰۵۱-۳۱۴۴۳۱۴۴ (یکشنبه تا چهارشنبه ساعت ۸:۰۰ الی ۱۷:۰۰ / شنبه و پنجشنبه ساعت ۸:۰۰ الی ۱۶:۰۰)

شماره پشتیبانی : ۰۲۱-۸۷۱۱۳۳۳ (یکشنبه تا چهارشنبه از ۱۷:۰۰ الی ۲۳:۰۰ / شنبه و پنجشنبه ۱۶:۰۰ تا ۲۳:۰۰)